



TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE TRANSFERÊNCIA DE DINHEIRO DA UNITRANSFER – Casa de Câmbios, S.A.

1. **A UNITRANSFER – Casa de Câmbios, S.A (“Unitransfer”)**, é uma sociedade de direito angolano, com sede em Luanda, no Município de Belas, Distrito Urbano da Samba, Bairro Talatona, Rua Via A15, Edifício Cellware, R/c, Direito.

2. **A Unitransfer é regulada pelo Banco Nacional de Angola** (o “BNA”) e encontra-se autorizada para a prestação de serviços de transferências de valores para o exterior.

3. **A Unitransfer presta o serviço de transferências tanto a nível nacional como internacional.** O serviço caracteriza-se por operações de transferências, através de instituições financeiras bancárias que actuam como intermediárias, de fundos recebidos de um ordenante para o crédito desses valores na conta bancária de um beneficiário, no exterior do País (o “Serviço”). Antes de confirmar a transferência, o beneficiário será informado do prazo máximo de realização, da comissão cobrada e da taxa de câmbio aplicável à transacção.

4. **O serviço de transferências** é para uso exclusivo de pessoas singulares, entre um remetente e um beneficiário, não podendo ser utilizado para operações de natureza comercial. O Serviço apenas é disponibilizado para os países onde a Unitransfer esteja estabelecida e/ou faça uso de instituições intermediárias. É expressamente proibido a realização de transferências de fundos com destino a contas bancárias em territórios / centros *offshore*.

5. **As pessoas que pretendam aderir ao Serviço** deverão cumprir cumulativamente os seguintes requisitos:

- a) ser residente cambial com idade igual ou superior a 18 anos;
- b) preencher o formulário de registo e identificação do remetente e do beneficiário;
- c) entrega de cópia dos documentos de identificação pessoal do remetente e do beneficiário;
- d) entrega do comprovativo de morada do remetente;
- e) entrega de cópia do comprovativo do IBAN do beneficiário;
- f) a adesão ao serviço apenas é permitida quando feita pelo remetente.

O remetente está obrigado a garantir que a informação por si prestada é correcta, completa e legível. Além disso, deverá ter cuidado para garantir que, além do beneficiário, mais ninguém tem acesso aos dados relativos à transferência.

6. **Os dados relativos às taxas e despesas** devidas à Unitransfer pelo Serviço, bem como os dados relativos à(s) taxa(s) de câmbio aplicável(eis) estão incluídos no formulário da transferência. A taxa de câmbio poderá ser uma mera estimativa, sendo a taxa de câmbio real determinada no momento de confirmação da transferência de dinheiro no sistema. Todas as divisas serão convertidas à taxa de câmbio vigente à data, em uso pela Unitransfer. A Unitransfer calcula a respectiva taxa de câmbio com base nas taxas interbancárias comercialmente disponíveis, acrescidas de uma margem.

7. **Se o beneficiário tiver qualquer queixa**, ou tiver motivos para crer na ocorrência de erro ou se tiver dúvidas relativamente ao Serviço, poderá/deverá contactar os serviços de assistência ao cliente.

8. **A informação pessoal será tratada de acordo com a legislação aplicável.** A informação fornecida será usada no fornecimento dos nossos produtos e serviços. O que antecede inclui informação obtida no âmbito de outros serviços tais como transferências de dinheiro, pagamentos de contas, dados de programas de fidelização, histórico de utilização dos nossos serviços e opções de marketing.

A informação poderá ainda ser acedida pelo Banco Nacional de Angola e pelas instituições intermediárias que participem directamente na prestação do Serviço.

9. **A lei aplicável à prestação do serviço** será a lei angolana

UNITRANSFER – CASA DE CÂMBIOS, S.A.

Espaços Avenida, Loja LPR 002, Via A1
Município de Belas Distrito Urbano de Samba, Bairro Talatona, Luanda
Tel. +(244) 927 780 383 / e-mail: info@unitransfer.co.ao
NIF 5417245623